

„MONTÁŽNE PODMIENKY“ - podmienky dopravy, skladovania, manipulácie a montáže izolačných skiel (dátum poslednej aktualizácie 01.03.2010)

1 Všeobecné podmienky

- 1 Tieto „Montážne podmienky“ platia pre všetky produkty vyrábané na „stredisku výroby izolačných skiel“ spoločnosti IZOGLOBAL, s.r.o., Martin, ktoré a sú dodávané spoločnosťou IZOGLOBAL (ďalej v texte ako Predávajúci) svojim zmluvným partnerom (ďalej v texte ako Kupujúci, resp. Odberateľ)
- 2 Dodržanie týchto inštrukcií je nevyhnutným predpokladom pre poskytnutie záruky a podmienkou pre dosiahnutie optimálnych vlastností produktov spoločnosti IZOGLOBAL

1. Doprava a zapožičanie stojanov:

1. Predávajúci po dohode s Kupujúcim/Odberateľom zabezpečí dovoz tovaru na požadované miesto dodania. Tovar (väčšinou izolačné sklá – ďalej v texte „IS“) je prepravovaný nákladnými motorovými vozidlami na kovových stojanoch, ktoré zostávajú majetkom Predávajúceho. Kupujúci/Odberateľ je povinný tovar z týchto stojanov vlastnými prostriedkami ihneď po dodaní vyložiť a prázdne stojany po vykládke tovaru ponechať na vozidle Predávajúceho.
2. Ak sa Kupujúci/Odberateľ dohodne s Predávajúcim o zapožičaní stojanu, je Kupujúci/Odberateľ povinný ihneď po dodaní tovaru zabezpečiť vlastnými prostriedkami vyloženie stojanu s tovarom z vozidla Predávajúceho. Dohodu o zapožičaní stojanu potvrdí Kupujúci/Odberateľ podpisom na dodacom liste. Stojan sa zapožičiava na maximálne 21 dní.
3. V priebehu týchto 21 dní je Kupujúci/Odberateľ povinný oznámiť termín, kedy si Predávajúci môže prísť prevziať späť zapožičaný stojan. Ak takéto oznámenie Predávajúci neobdrží, vyzve upomienkou č. 1. Kupujúceho/Odberateľa, aby pripravil zapožičaný stojan k vráteniu. Upomienka sa považuje za doručенú aj elektronickou poštou. V upomienke bude určený termín, kedy si Predávajúci príde zapožičaný stojan prevziať. Ak k oznámenému termínu nebude mať Kupujúci/Odberateľ zapožičaný stojan uvoľnený, resp. nezabezpečí jeho naloženie na vozidlo Predávajúceho, Predávajúci má nárok na vyúčtovanie si márneho prepravy.
4. V prípade, že z viny na strane Kupujúceho/Odberateľa nebude zapožičaný stojan vrátený Predávajúcemu podľa predchádzajúceho odstavca, vyzve Predávajúci upomienkou č. 2. Kupujúceho/Odberateľa, aby zabezpečil vrátenie zapožičaného stojanu na svoje vlastné náklady do sídla Predávajúceho. Upomienka sa považuje za doručенú aj elektronickou poštou. Ak Kupujúci/Odberateľ ani do 14 dní po obdržaní upomienky č. 2. nezabezpečí vrátenie zapožičaného stojanu, má Predávajúci právo vyúčtovať Kupujúcemu/Odberateľovi za nevrátený stojan jeho kúpnu cenu 500 € (slovom päťsto eur). Ten sa po zaplatení kúpnej ceny Predávajúcemu stáva majetkom Kupujúceho/Odberateľa.
5. V prípade, že si Kupujúci/Odberateľ zabezpečuje dopravu sám, preberá plnú zodpovednosť za prípadné škody na tovare vzniknuté počas dopravy. Pre prípadné zapožičanie stojanov platia rovnaké pravidlá, ako v prípade, keď dopravu zabezpečuje Predávajúci len s tým rozdielom, že vrátenie zapožičaného stojanu zabezpečuje na vlastné náklady.

2. Skladovanie izolačných skiel:

1. Pri dočasnom skladovaní izolačných skiel na prepravných stojanoch je potrebné:
 - zabezpečiť rovnú plochu pod stojanmi

- uvoľniť sťahovacie tyče resp. pásy
 - Izolačné sklá uložené na prepravných stojanoch musia byť uskladnené v suchom prostredí a chránené pred poveternostnými vplyvmi (dážď, vietor, priame slnečné žiarenie) a tiež musia byť chránené pred mechanickým poškodením.
- Nedodržanie týchto podmienok môže mať za následok prasknutie izolačných skiel.

3. Montážne podmienky

1. Aby bola plne zachovaná funkčnosť izolačných skiel je potrebné dodržiavať nasledujúce pokyny:
 - pri osadení izolačného skla do drážky otvorovej konštrukcie je potrebné zachovať potrebné dilatačné špáry a vôle
 - veľkosť izolačných skiel nie je možné dodatočne upravovať
 - izolačné sklo nesmie byť v priamom styku s otvorovou konštrukciou
 - otvorová konštrukcia musí byť dimenzovaná a ukotvená tak, aby sa nedeformovala a tým nedochádzalo k mechanickému namáhaniu skla
 - zasklievací drážka musí byť pred montážou zbavená všetkých nečistôt a prekážok, ktoré by mohli prísť do styku s izolačným sklom
 - pred nanášaním tesniaceho materiálu zasklievací drážka musí byť suchá, zbavená prachu a mastnôt
 - zasklievací drážka musí byť dostatočne hlboká, aby zakryla hliníkový dištančný rámik a tmelenie izolačného skla
 - zasklievací drážka musí byť odvodnená a odvzdušnená aby bola zabezpečená cirkulácia vzduchu
 - celoobvodové obojstranné tmelenie musí byť trvale pružné, tesné a odolné voči poveternostným vplyvom a teplotným výkyvom
 - použitá tmeliaca hmota nesmie byť agresívna (musí byť použitý neutrálny silikón), musí zabraňovať prenikaniu vlhkosti do priestoru drážky a musí mať dobrú príľnavosť k materiálom, s ktorými príde do styku
 - najmenšia prípustná vzdialenosť od vykurovacích telies je 30 cm

4. Vypodloženie izolačných skiel:

1. Vypodloženie izolačných skiel má za úlohu zafixovať polohu IS v ráme tak, aby sa prenieslo zaťaženie cez kotviace miesta alebo cez závesné body krídel. Pritom musí byť zaistené:
 - aby sa rámy a krídla v žiadnom prípade nevzpriečili alebo neskrížili
 - aby sa izolačné sklo v žiadnom mieste nedotýkalo rámu alebo konštrukčných dielov (ako napr. skrutiek)
 - izolačné sklo nesmie prebrať žiadnu nosnú funkciu rámu
2. Nosné podložky zabezpečujú prenos hmotnosti skla na rám, dištančné podložky zabezpečujú odstup skla medzi okrajom a rámom.
3. Pri zasklievaní musia byť použité vymedzovacie podložky určené výhradne na zasklievanie izolačných skiel – nesmú byť použité drevené podložky, korkové podložky ani iné ďalšie druhy podložiek.
4. Podložky musia byť v ráme zaistené proti posuvu. Vzdialenosť podložiek od rohu skla by sa mala rovnať dĺžke podložky.

5. Spôsoby zasklenia:

1. Pri zasklievaní izolačných skiel sa používa viacero spôsobov, pričom najbežnejšie sú:
 - zasklievanie do tmelového lôžka – drážka otvorovej konštrukcie sa pretmelí trvale plastickým tmelom (nie je možné použiť sklenársky tmel), rozmiestnia sa podložky,

vloží sa očistené izolačné sklo. Následne sa prevedie obojstranné dotmelenie po celom obvode a očistenie prebytočného tmelu.

- zasklievanie pomocou tesniacej pásky – pri tomto spôsobe je nutné nalepiť tesniacu pásku po celom obvode drážky, na ňu následne položíme izolačné dvojsklo, podložíme ho nosnými a vystredíme dištančnými podložkami. Na prevrátenú plochu izolačného skla nalepíme po celom obvode ďalšiu pásku a nasadíme zasklievaciu lištu. Obvod očistíme a uzavrieme trvale plastickým tmelom tak, aby hrana bola zošíkmená.
- tlakové zasklenie – pre montáž izolačných skiel do kovových alebo plastových krídiel otvorových konštrukcií je vhodné použiť tlakové zasklenie. Tesniaci profil, ktorý je v rohoch zvarovaný alebo lepený, plní funkciu tesnenia. Zvieravý tlak tesniaceho profilu musí byť natoľko vysoký, aby izolačné sklo odolávalo mechanickému namáhaniu pri tesnosti špáry.

6. Ošetrovanie a starostlivosť o izolačné sklá:

1. Po montáži izolačného skla do otvorovej konštrukcie je potrebné z neho odstrániť všetky nálepky (akumuláciou tepla v ich okolí by mohlo dôjsť k praskaniu IS).
2. Je potrebné zaistiť ochranu skla pri zvaraní, rezaní a brúsení, ktoré prebieha v jeho blízkosti – hrozí poškodenie skla.
3. Je potrebné chrániť sklá pred zašpinením stavebnými materiálmi ako sú napr. vápno, betón, náterové hmoty atď. (hrozí poleptanie skla).

7. Špecifické vlastnosti skiel:

1. Pri prípadných dodatočných objednávkach a následných dodávkach skiel farbených v hmote, pokovených a ornamentných skiel môže dôjsť k farebným rozdielom v sklách, ktoré nepochádzajú z jednej dodávky – táto skutočnosť je technicky podmienená výrobou a nie je dôvodom na reklamáciu.
2. Reflexné sklo a sklo farbené v hmote - pri použití týchto skiel do izolačného skla musia byť tieto orientované do exteriéru.
3. Pri použití drôtoskla v izolačnom skle musí byť druhá tabuľa vždy tenšia alebo rovnako hrubá, drôtosklo pri slnečnom žiarení preukazuje zvýšené tepelné namáhanie, čo môže spôsobiť praskanie – z týchto dôvodov musia takéto izolačné sklá skladované samostatne aby nedochádzalo ku kumulácii tepla medzi izolačnými sklami.
4. Ornamentné sklá - tieto sklá sú na základe svojej štruktúry krehké a vo zvýšenej miere rozbitné. Pri montáži, manipulácii a zasklievaní je potrebné tento fakt brať do úvahy.
5. Presklenie striech, zimných záhrad atď. musí spĺňať určité bezpečnostné predpisy a preto je potrebné používať bezpečnostné sklá.
6. Rosenie skiel - za určitých podmienok sa môže na vonkajších plochách izolačného skla z interiérovej strany môže vyskytovať vodný kondenzát. Tvorba kondenzátu na izolačnom skle smerom do miestnosti závisí od koeficientu prestupu tepla (hodnoty „U_g“), vnútornej a vonkajšej teploty ako aj vlhkosti vzduchu. Toto rosenie je podporované nedostatočnou cirkuláciou vzduchu zapríčinené parapetami, záclonami, žalúziami, podlahovým kúrením a taktiež nesprávnym rozmiestnením vykurovacích telies. Táto vlastnosť nie je hodnotená ako chyba izolačného skla, za ktorú by mohol zodpovedať výrobca – jedná sa o fyzikálny jav, ktorý nie je možné ovplyvniť.

8. Záruka

1. Spoločnosť IZOGLOBAL, s.r.o. Martin zaručuje, že v priebehu záručnej doby izolačného skla nenastane viditeľná zmena priehľadnosti v dôsledku usádzania prachu resp. vzniku kondenzátu vodnej pary na plochách skiel vo vnútornom medzisklenom priestore

izolačného skla z dôvodu samovoľného narušenia tmelenia za predpokladu, že izolačné sklá budú používané v bežných klimatických-stavebných podmienkach.

2. Podmienkou poskytnutia tejto záruky je, aby izolačné sklá boli správne špecifikované pre oblasť svojho použitia, skladované, manipulované a montované podľa týchto doporučení výrobcu a v súlade so zásadami správnej praxe platnými pre tento špecifický druh výrobku. Izolačné sklá nesmú byť upravované napr. rezaním, brúsením, alebo natierané lakom, alebo polepené protisnečnou fóliou, ani poškodené nesprávnou manipuláciou, nesprávnym umiestnením, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou a čistením, ktoré je v rozpore s našimi doporučeniami.
3. Dĺžka záruky na izolačné sklá dodávané spoločnosťou IZOGLOBAL, s.r.o. Martin je 5 rokov.
4. Táto záruka sa vzťahuje na záväzok spoločnosti IZOGLOBAL, s.r.o. Martin bezplatne nahradiť (dodať) izolačné sklo do pôvodného miesta dodania, pokiaľ na základe vyššie uvedených kritérií sa preukázalo, že izolačné sklo vykazuje vadu. Nevzťahuje sa na náklady súvisiace s manipuláciou skla ani škody spôsobené náhradou a výmenou. Táto záruka sa nevzťahuje na prasknutie či rozbitie skla.

9. Reklamácie

1. Reklamácie je potrebné oznámiť Predávajúcemu písomnou formou. Reklamácia musí obsahovať:
 - popis reklamovaného výrobku
 - číslo dodacieho listu
 - stručný popis závady
 - návrh na vysporiadanie reklamácie
2. Obhliadka vykonaná Predávajúci v termíne, na ktorom sa dohodnú spoločne s Kupujúcim. Pri reklamáciách, ktoré boli Predávajúcim uznané, je možné požadovať náhradnú dodávku. Ďalšie nároky Predávajúci neuzná.

Nárok na záruku zaniká pri nedodržaní podmienok uvedených v tomto dokumente.