

**Všeobecné obchodné a dodacie podmienky**  
(dátum poslednej aktualizácie 01.03.2010)

**1. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky spoločnosti IZOGLOBAL, s.r.o. (ďalej len „VODP“) tvoria nedeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o dielo alebo zákazky uzatvorenej medzi spoločnosťou IZOGLOBAL, s.r.o. (ďalej len „Predávajúci“) a Kupujúcim.
2. VODP sú v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) nedeliteľnou súčasťou vyššie uvedenej kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o dielo alebo zákazky, a obsahujú podrobnú úpravu vzájomných práv a povinností medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
3. Kupujúci bol pred uzatvorením kúpnej zmluvy, resp. zmluvy o dielo, poprípade pred uzatvorením zákazky zoznámený s VODP. Za zoznámenie sa s VODP sa považuje aj ich doručenie elektronickými prostriedkami Kupujúcemu, ich vyvesenie vo vstupnej hale na prevádzke Predávajúceho aj ich zverejnenie na webovej stránke Predávajúceho [www.izoglobal.sk](http://www.izoglobal.sk). Uzatvorením kúpnej zmluvy, zákazky, resp. zmluvy o dielo, poprípade odberom tovaru, Kupujúci súhlasí so znením aktuálne platných VODP.
4. Predmetom týchto VODP je úprava záväzkových vzťahov medzi podnikateľmi podľa § 409 a nás. ustan. Obchodného zákonníka a úprava občianskoprávných záväzkových vzťahov podľa § 588 a nás. ustan. Občianskeho zákonníka pri uzatváraní kúpnej zmluvy, zákazky, resp. zmluvy o dielo, ktorou sa IZOGLOBAL, s.r.o. (ďalej len „Predávajúci“) zaväzuje dodať Kupujúcemu, resp. Objednávateľovi tovar alebo služby na základe jeho požiadavky a s predchádzajúcou písomnou akceptáciou tejto požiadavky Predávajúcim.

**2. Predmet kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo zákazky**

1. Predmet zmluvy je zhotovenie a dodanie izolačných skiel, resp. narezaného tabuľového skla, poprípade ich montáž, ich údržba alebo oprava. Presná špecifikácie je predmetom konkrétnej kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo alebo zákazky.

**3. Platobné podmienky**

1. Kúpna cena je dohodnutá ako cena pevná na dodacej podmienke EXW podľa INCOTERMS 2000. Cena nazahŕňa prípadné náklady na dopravu, následnú manipuláciu s tovarom, resp. montáž a ďalšie služby. Cena za tieto služby bude určená na základe vzájomnej dohody Predávajúceho a Kupujúceho a musí zodpovedať obvyklej cenovej úrovni.
2. Kupujúci uhradí Predávajúcemu zálohu vo výške 70% z kúpnej ceny na základe vystavenej zálohovej faktúry, ktorá je splatná do 5 dní odo dňa jej doručenia Kupujúcemu. Zostávajúcu časť dohodnutej kúpnej ceny uhradí Kupujúci na základe vystavenej zúčtovacej faktúry – daňového dokladu Predávajúceho. Zúčtovaciu faktúru vystaví Predávajúci okamžite po podpísaní dodacieho listu resp. preberacieho protokolu a montážneho listu. Zúčtovacia faktúra je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia. V zúčtovacej faktúre Predávajúci zúčtuje poskytnutú zálohu.
3. Všetky návrhy Predávajúceho o kúpnej cene, poprípade ich zmene alebo aj o ostatných náležitostiach zmluvného dojednania alebo obsahu VODP neprejavené v písomnej forme, zhotoviteľa nezaväzujú, dokiaľ ich následne bez zbytočného odkladu písomne nepotvrdí.
4. Predávajúci je návrhom kúpnej ceny a ostatnými údajmi o tovare a jeho dodávke viazaný po dobu 30 dní odo dňa jeho odoslania Kupujúcemu v písomnej alebo v elektronickej forme, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých prípadoch inak.
5. Cenová ponuka Predávajúceho sa vyhradzuje výlučne na presné vymedzenie a špecifikáciu tovaru, ktoré je jednoznačne určené. Orientačnými cenovými informáciami pre nepresne určený tovar nie je Predávajúci viazaný.

6. Cenové ponuky Predávajúceho vychádzajú zo špecifikácie a zadania Kupujúceho bez znalostí miestnych pomerov a podmienok aplikácie. Posúdenie vhodnosti prebieha len na základe výslovnej požiadavky Kupujúceho a toto musí byť zo strany Predávajúceho písomne potvrdené.
7. Ak je Kupujúci v omeškaní s platbou u jedného alebo viacerých obchodných prípadov alebo u viacerých zákazkách viac ako 10 kalendárnych dní, Predávajúci má právo zastaviť do toho času objednané a nedodané dodávky tovaru, alebo môže posunúť ich termín dodania.
8. Kupujúci nemá právo vzniesť dodatočné požiadavky k dohodnutým platobným podmienkam ani dodatočne požadovať predloženie vopred nedohodnutých nepovinných dokumentov (napr. protokoly zo skúšok výrobku, certifikáty a pod. ak ich predloženie nevyžaduje príslušná výrobná norma alebo právny predpis).
9. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci znáša všetky preukázateľné náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky.

#### **4. Objednávanie tovaru a služieb**

1. Pre plynulé a rýchle vybavenie zákazky (objednávky) je potrebné, aby v nej Kupujúci uviedol nasledovné údaje:
  - rozmery výrobku, pokiaľ nie je v objednávke jasne udaná dĺžková jednotka, Kupujúci vychádza z toho, že sa jedná o miery v milimetroch, ak nie je v objednávke jednoznačne určené inak, považuje sa prvý udaný rozmer za šírku a druhý udaný rozmer za výšku
  - šírku medzisklenného priestoru, resp. šírku dištančného rámika
  - plnenie izolačného skla (plyn/vzduch)
  - druh a hrúbka jednotlivých sklenených tabúľ
  - množstvo jednotlivých izolačných skiel (počet ks)
  - prípadné ďalšie potrebné údaje ako sú napr. nákres atypického tvaru, druh a umiestnenie okrasnej mriežky v IS. V tomto prípade všetky rozmery musia byť kótované k jednému referenčnému bodu. Prípadné použitie tzv. reťazových kót je Kupujúcim považované za orientačné. Keď Kupujúci zadáva nepravidelný tvar výrobku šablónou, je táto šablóna dodaná na jeho náklady do miesta výroby Kupujúcemu. Šablóny musia byť dodané na materiáloch nedeformujúcich tvar zadania a v mierke 1:1. V prípade použitia šablóny na inom materiáli (papier, kartón a pod.), Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné rozmerové či tvarové nezrovnalosti.
  - požadovaný dodací termín, miesto dodania, spôsob dopravy
  - špecifický spôsob balenia, resp. uloženia na stojane
  - údaje o Kupujúcom (objednávateľovi): meno a sídlo, štatutárny zástupca, číslo registrácie v živnostenskom, resp. obchodnom registri, IČO, IČDPH, bankové spojenie, e-mailová adresa, tel. číslo, fax. číslo, kontaktná osoba...
2. Ak je k objednávke priložená príloha (výkres, skica, fotka ...) a údaje uvedené v tejto prílohe sú v rozpore s objednávkou, sú za rozhodujúce považované údaje z objednávky.
3. Pri rozdieli medzi písomnou podobou objednávky a elektronickým zadaním dát (e-mail, CD a pod.) má vždy prednosť písomná podoba objednávky.
4. Predávajúcim potvrdené objednávky sa už dodatočne nemôžu meniť a budú vyrobené v pôvodnom znení. Možnosť zmeny objednávky prichádza do úvahy len v prípade, že objednávka ešte nebola zaradená do výroby a sklo nebolo ešte narezané. V prípade, že Predávajúci akceptuje takúto zmenu objednávky, Kupujúci/Odberateľ je povinný akceptovať prípadné oneskorenie dodávky.

#### **5. Vlastnícke právo e nebezpečenstvo škody**

1. Predávajúci je vlastníkom tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny. Úplným zaplatením sa rozumie zaplatenie dohodnutých pokút a sankcií, ak také vzniknú.
2. Nebezpečenstvo škody na výrobkoch prechádza na Kupujúceho ich prevzatím. Prevzatie potvrdzuje Kupujúci podpisom povereného pracovníka na dodacom liste, prípadne na zápise z odovzdania, resp. montážnom liste.

3. Kupujúci nesie v plnej výške náklady na opravu, resp. výmenu výrobku spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, použitím násilia alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov, ktoré by boli v rozpore s odporučeniami Predávajúceho uvedených v „Montážnych podmienkach“, a o ktorých bol Kupujúci oboznámený. Za oboznámenie sa s „Montážnymi podmienkami“ sa považuje aj ich doručenie Kupujúcemu elektronickými prostriedkami, ich vyvesenie vo vstupnej hale na prevádzke Predávajúceho aj ich zverejnenie na webovej stránke Predávajúceho [www.izoglobal.sk](http://www.izoglobal.sk).

## **6. Zmluvné pokuty**

1. Ak je Predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru podľa podmienok dohodnutých v jednotlivjej kúpnej zmluve, Kupujúci má právo vyúčtovať Predávajúcemu zmluvnú pokutu a to vo výške 0,05% z kúpnej ceny zákazky za každý deň omeškania.
2. Ak je Kupujúci v omeškaní s platením kúpnej ceny, alebo jej časti, Predávajúci má právo vyúčtovať Kupujúcemu zmluvnú pokutu a to vo výške 0,05% z hodnoty dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## **7. Záruka**

1. Spoločnosť IZOGLOBAL, s.r.o. Martin zaručuje, že v priebehu záručnej doby izolačného skla nenastane viditeľná zmena priehľadnosti v dôsledku usádzania prachu resp. vzniku kondenzátu vodnej pary na plochách skiel vo vnútornom medzisklenom priestore izolačného skla z dôvodu samovoľného narušenia tmelenia za predpokladu, že izolačné sklá budú používané v bežných klimatických-stavebných podmienkach.
2. Podmienkou poskytnutia tejto záruky je, aby izolačné sklá boli správne špecifikované pre oblasť svojho použitia, skladované, manipulované a montované podľa týchto odporúčení výrobcu a v súlade so zásadami správnej praxe platnými pre tento špecifický druh výrobku. Izolačné sklá nesmú byť upravované napr. rezaním, brúsením, alebo natierané lakom, alebo polepené protisnečnou fóliou, ani poškodené nesprávnou manipuláciou, nesprávnym umiestnením, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou a čistením, ktoré je v rozpore s našimi odporučeniami.
3. Dĺžka záruky na izolačné sklá dodávané spoločnosťou IZOGLOBAL, s.r.o. Martin je 5 rokov.
4. Táto záruka sa vzťahuje na záväzok spoločnosti IZOGLOBAL, s.r.o. Martin bezplatne nahradiť (dodať) izolačné sklo do pôvodného miesta dodania, pokiaľ na základe vyššie uvedených kritérií sa preukázalo, že izolačné sklo vykazuje vadu. Nevzťahuje sa na náklady súvisiace s manipuláciou skla ani škody spôsobené náhradou a výmenou. Táto záruka sa nevzťahuje na prasknutie či rozbitie skla.

## **8. Reklamácie**

1. Reklamácie je potrebné oznámiť Predávajúcemu písomnou formou. Reklamácia musí obsahovať:
  - popis reklamovaného výrobku
  - číslo dodacieho listu
  - stručný popis závady
  - návrh na vysporiadanie reklamácie
2. Obhliadku vykonaná Predávajúci v termíne, na ktorom sa dohodnú spoločne s Kupujúcim. Pri reklamáciách, ktoré boli Predávajúcim uznané, je možné požadovať náhradnú dodávku. Ďalšie nároky Predávajúci neuzná.

## **9. Doprava a zapožičanie stojanov:**

1. Predávajúci po dohode s Kupujúcim/Odberateľom zabezpečí dovoz tovaru na požadované miesto dodania. Tovar (väčšinou izolačné sklá) je prepravovaný nákladnými motorovými vozidlami na kovových stojanoch, ktoré zostávajú majetkom Predávajúceho.

Kupujúci/Odberateľ je povinný tovar z týchto stojanov vlastnými prostriedkami ihneď po dodaní vyložiť a prázdne stojany po vykládke tovaru ponechať na vozidle Predávajúceho.

2. Ak sa Kupujúci/Odberateľ dohodne s Predávajúcim o zapožičaní stojanu, je Kupujúci/Odberateľ povinný ihneď po dodaní tovaru zabezpečiť vlastnými prostriedkami vyloženie stojanu s tovarom z vozidla Predávajúceho. Dohodu o zapožičaní stojanu potvrdí Kupujúci/Odberateľ podpisom na dodacom liste. Stojan sa zapožičiava na maximálne 21 dní.
3. V priebehu týchto 21 dní je Kupujúci/Odberateľ povinný oznámiť termín, kedy si Predávajúci môže prísť prevziať späť zapožičaný stojan. Ak takéto oznámenie Predávajúci neobdrží, vyzve upomienkou č. 1. Kupujúceho/Odberateľa, aby pripravil zapožičaný stojan k vráteniu. Upomienka sa považuje za doručенú aj elektronickou poštou. V upomienke bude určený termín, kedy si Predávajúci príde zapožičaný stojan prevziať. Ak k oznámenému termínu nebude mať Kupujúci/Odberateľ zapožičaný stojan uvoľnený, resp. nezabezpečí jeho naloženie na vozidlo Predávajúceho, Predávajúci má nárok na vyúčtovanie si márnej prepravy.
4. V prípade, že z viny na strane Kupujúceho/Odberateľa nebude zapožičaný stojan vrátený Predávajúcemu podľa predchádzajúceho odstavca, vyzve Predávajúci upomienkou č. 2. Kupujúceho/Odberateľa, aby zabezpečil vrátenie zapožičaného stojanu na svoje vlastné náklady do sídla Predávajúceho. Upomienka sa považuje za doručенú aj elektronickou poštou. Ak Kupujúci/Odberateľ ani do 14 dní po obdržaní upomienky č. 2. nezabezpečí vrátenie zapožičaného stojanu, má Predávajúci právo vyúčtovať Kupujúcemu/Odberateľovi za nevrátený stojan jeho kúpnu cenu 500 € (slovom päťsto eur). Ten sa po zaplatení kúpnej ceny Predávajúcemu stáva majetkom Kupujúceho/Odberateľa.
5. V prípade, že si Kupujúci/Odberateľ zabezpečuje dopravu sám, preberá plnú zodpovednosť za prípadné škody na tovare vzniknuté počas dopravy. Pre prípadné zapožičanie stojanov platia rovnaké pravidlá, ako v prípade, keď dopravu zabezpečuje Predávajúci len s tým rozdielom, že vrátenie zapožičaného stojanu zabezpečuje na vlastné náklady.

## **10. Skladovanie izolačných skiel:**

1. Pri dočasnom skladovaní izolačných skiel na prepravných stojanoch je potrebné:
  - zabezpečiť rovnú plochu pod stojanmi
  - uvoľniť sťahovacie tyče resp. pásy
  - Izolačné sklá uložené na prepravných stojanoch musia byť uskladnené v suchom prostredí a chránené pred poveternostnými vplyvmi (dážď, vietor, priame slnečné žiarenie) a tiež musia byť chránené pred mechanickým poškodením.Nedodržanie týchto podmienok môže mať za následok prasknutie izolačných skiel.

## **11. Záverečné ustanovenia**

1. Ustanovenia týchto VODP nadobúdajú voči účastníkom účinnosť dňom účinnosti kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo, resp. zákazky, ktorej súčasťou tvoria.
2. Ustanovenia týchto VODP sú záväzné pre zúčastnené strany, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve, zmluve o dielo, resp. podmienkach zákazky dohodnuté niečo iné. V konkrétnych prípadoch sú dohodnuté zmluvné podmienky uvedené v zmluvách nadradené týmto VODP.
3. Vydaním a zverejnením nových VODP sa rušia všetky VODP vydané predtým.
4. Keď sa stanú jednotlivé ustanovenia VODP neúčinnými, nebude týmto dotknutá účinnosť zostávajúcich ustanovení. Namiesto neúčinného ustanovenia bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu.